

# SPLOŠNI POGOJI

## 1. PODATKI PODJETJA

### **ŽONIR, turizem, svetovanje in ostale storitve, d.o.o.**

Staro selo 57

5222 Kobarid

Slovenija

Matična številka: 8085471000

Davčna številka: SI 52226697

Osnovni kapital: 7.500€

E-mail: [zonir.hlapi@gmail.com](mailto:zonir.hlapi@gmail.com)

Spletna stran: <http://visitsoca.net/>

Telefon: +386 (0)51 787 555

## 2. NASTANITVENE ENOTE

- Hiška Žonir s Savno
- Apartma Žonir s Savno
- Apartma - Studio Honey Bee - Čebelica s Savno
- Apartmaji Hlapi s savno in masažno kadjo (1, 2, 3, 4, 5)

## 3. POTRDITEV REZERVACIJE

Za potrditev rezervacije za nastanitvene enote ŽONIR d.o.o je potrebno vplačati kavcijo za potrditev termina rezervacije, vplača se celotni znesek rezervacije.

Podatki za nakazilo akontacije:

Žonir d.o.o.

Staro selo 57, 5222 Kobarid

TRR: SI56 3000 0002 9669 232, banka N BANKA d.d..

SWIFT: SABRSI2X

Referenca: SI00 000 (neobvezno)

Rezervacija je potrjena, če je kavcija nakazana v 24 urah od poslanega maila z vsemi podatki za nakazilo s strani podjetja ŽONIR d.o.o.

Z nakazilom kavcije gost potrjuje strinjanje s temi splošnimi pogoji.

#### 4. PRIHOD

Na dan rezervacije gost lahko pride v nastanitveno enoto od 14.00 do 21.00 ure (Apartmaji Hlapi od 15.00 do 22.00 ure). Zaželeno je, da po mailu ali po telefonu sporoči približno uro prihoda. Pred prihodom mora gost posredovati podatke za prijavo gostov, ki bodo bivali v nastanitvi. Po prejemu podatkov, gost prejeme avtomatski mail z vsemi informacijami za vstop v nastanitev. V kolikor pride v nastanitveno enoto več oseb, kot je bilo dogovorjeno ob rezervaciji, se za te osebe zaračuna doplačilo po ceniku. Dodatne osebe lahko bivajo v nastanitveni enoti, če kapaciteta nastanitvene enote to dopušča.

Za osebe, ki se ne prijavijo lastniku, ta za njih ne prevzema nikakršnih odgovornosti. Osebe, ki niso prijavljene in se nastanijo v nastanitvenih enotah brez vednosti lastnika – niso dovoljene in so same materialno in kazensko odgovorne za prijavo.

#### 5. HIŠNI RED

Spoštovati je potrebno druge goste nastanitvenega obrata in se do njih obnašati, kot bi si sami želeli, da se oni do vas.

V nastanitvenih enotah je prepovedano povzročanje prekomernega hrupa. Predvsem v nočnih urah od 22.00 ure do 6.00 ure je potrebno spoštovati nočni mir in red.

Radiatorji, klima, luči in savna, masažna kad naj bodo izklopljeni, ko niste prisotni v nastanitveni enoti.

Ob odhodu iz nastanitvene enote zaklepajte vrata. Za krajo osebaj stvari nismo odgovorni.

Obiskovalci so dovoljeni v soglasju z lastnikom.

#### 6. ODHOD/ODJAVA GOSTOV

Odhod iz nastanitvenih enot je zadnji dan rezervacije do 10.00 ure (Apartmaji Hlapi do 11.00 ure).

Pri odhodu preverite vse prostore za primer pozabljenih stvari. V primeru naknadnega pošiljanja pozabljenih stvari, se storitev pošiljanja, priprave paketa in drugi administrativni stroški v zvezi s tem zaračunajo.

V nastanitvenih enotah ne puščajte smeti in odpadkov (smetnjaki so postavljeni pred nastanitvenimi obrati), hladilnik naj bo izklopljen, radiatorji, klima in savna naj bodo prav tako ugasnjeni, posoda pomita in zložena v omarice.

## 7. PLAČILO REZERVACIJE

Plačilo je možno z nakazilom pred prihodom. Turistična taksa je v Apartmajih Hlapi vključena v ceno, preostale nastanitve pa turistične takse nimajo vključene v ceni in znaša 2,00 €/noč za odrasle osebe in 1,00 €/noč za otroke 7 - 18 let. To poravnate ob prihodu.

## 8. HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenci so v nastanitvenih enotah dovoljeni razen v Apartmajih Hlapi. Za bivanje domačih živali zaračunamo doplačilo, ki je odvisno od števila nočitev.

- Za bivanje 1 nočitev je doplačilo 10€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 2-3 nočitev je doplačilo 8€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 4-6 nočitev je doplačilo 7€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 7 nočitev in več doplačila ni.

## 9. POVZROČITEV ŠKODE MED BIVANJEM

Gost je dolžan za škodo, ki je nastala v času njegovega bivanja na pohištvi, tleh, oknih, vratih, opremi ali na samem objektu in njegovi okolici (npr. vrtu, hodniku...) nemudoma obvestiti lastnika in škodo ustrezno nadomestiti, oziroma povrniti v denarnem znesku pred svojim odhodom.

## 10. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Gost mora morebitne pritožbe in reklamacije podati na dan nastanka in na kraju nastanitvene enote. Naknadnih reklamacij ne sprejemamo.

## 11. POGOJI ODPOVEDI IN NEPRIHODA

V primeru odpovedi rezervacije 30 dni ali manj od prihoda ali ob neprihodu gosta na dan rezervacije, kavcija ni vračljiva, saj je namenjena pokritju stroška zadržanja oz. rezervacije termina za določenega gosta. Kavcijo se vrne v primeru odpovedi več kot 30 dni pred prihodom. Zaračuna se le 30€ za stroške administracije, ki se jih odšteje od kavcije, preostanek kavcije se vrne na račun.

V kolikor gost skrajša termin bivanja v nastanitveni enoti glede na prvotno potrjeno rezervacijo za katero je bila plačana kavcija, se zaračuna gostu celoten termin rezervacije, ki je bila prvotno potrjena s kavcijo, razen v primeru spremembe več kot 30 dni pred prihodom.

## 12. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

V podjetju ŽONIR d.o.o. ravnamo skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Vse osebne podatke zbiramo in obdelujemo izključno na podlagi zakona.

Zavedamo se visoke odgovornosti v zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki, zato vse osebne podatke zavarujemo, varujemo in obdelujemo v skladu z aktualnimi predpisi in standardi.

### 13. SKUPAJ VARUJMO NARAVO

- Voda je pri nas pitna. Z njo varčujemo; med umivanjem zob jo zapirajmo, privoščimo si raje kratek tuš kot kopel.
- Ko je le mogoče izklopimo iz vtičnic vse elektronske naprave.
- Ko nismo v apartmaju, ugasnimo klimatsko napravo in radiatorje. Prav tako naredimo to pred odjavo iz nastanitvene enote.
- Če imamo odprta okna, ugasnimo klimatsko napravo in radiatorje.
- Ko zapustimo nastanitveno enoto, ugasnemo vse luči.

Hvala ker skupaj delamo dobro za našo naravo.

**Želimo vam prijetno bivanje v naših nastanitvenih enotah.**

**ŽONIR d.o.o.**

**Splošni pogoji veljajo od 01.07.2022**