

SPLOŠNI POGOJI

1. PODATKI PODJETJA

ŽONIR, turizem, svetovanje in ostale storitve, d.o.o.

Staro selo 57

5222 Kobarid

Slovenija

Matična številka: 8085471000

Davčna številka: SI 52226697

Osnovni kapital: 7.500€

E-mail: zonir.hlapi@gmail.com

Spletna stran: <http://visitsoca.net/>

Telefon: +386 (0)51 787 555

2. NASTANITVENE ENOTE

- Hiška Žonir s Savno
- Apartma Žonir s Savno
- Apartma - Studio Honey Bee - Čebelica s Savno
- Apartmaji Hlapi (Apartma Trobentica, Apartma Vijolica, Apartma Marjetica)

3. POTRDITEV REZERVACIJE

Za potrditev rezervacije za nastanitvene enote ŽONIR d.o.o je potrebno vplačati akontacijo oz. kavcijo za potrditev termina rezervacije in sicer:

- Za bivanje 1 do 3 nočitve, je akontacija oz. kavcija znesek 1. nočitve bivanja.
- Za bivanje 4 nočitve in več, akontacija oz. kavcija znaša 30% celotne cene rezervacije.

Podatki za nakazilo akontacije:

Žonir d.o.o.

Staro selo 57, 5222 Kobarid

TRR: SI56 0475 3000 3416 244, banka Nova KBM.

SWIFT: KBMASI2X

Referenca: SI00 000 (neobvezno)

Rezervacija je potrjena, če je akontacija nakazana v 24 urah od poslanega maila z vsemi podatki za nakazilo s strani podjetja ŽONIR d.o.o.

Z nakazilom akontacije oz. kavcije gost potrjuje strinjanje s temi splošnimi pogoji.

4. PRIHOD

Na dan rezervacije gost lahko pride v nastanitveno enoto od 14.00 do 20.00 ure. Zaželeno je, da po mailu ali po telefonu sporoči približno uro prihoda. Na dan prihoda mora gost predložiti vse osebne dokumente oseb, ki bodo bivale v nastanitveni enoti. V kolikor pride v nastanitveno enoto več oseb, kot je bilo dogovorjeno ob rezervaciji, se za te osebe zaračuna doplačilo po ceniku. Dodatne osebe lahko bivajo v nastanitveni enoti, če kapaciteta nastanitvene enote to dopušča. Ob prihodu v nastanitveno enoto se opravi prijava turistov za turistično takso in izda se račun, katerega gost poravnava takoj ob izdaji.

Za osebe, ki se ne prijavijo lastniku, ta za njih ne prevzema nikakršnih odgovornosti. Osebe, ki niso prijavljene in se nastanijo v nastanitvenih enotah brez vednosti lastnika – niso dovoljene in so same materialno in kazensko odgovorne za prijavo.

5. HIŠNI RED

Spoštovati je potrebno druge goste nastanitvenega obrata in se do njih obnašati, kot bi si sami želeli, da se oni do vas.

V nastanitvenih enotah je prepovedano povzročanje prekomernega hrupa. Predvsem v nočnih urah od 22.00 ure do 6.00 ure je potrebno spoštovati nočni mir in red.

Radiatorji, klima, luči in savna naj bodo izklopljeni, ko niste prisotni v nastanitveni enoti.

Ob odhodu iz nastanitvene enote zaklepajte vrata. Za krajo osebne stvari nismo odgovorni.

Obiskovalci so dovoljeni v soglasju z lastnikom.

6. ODHOD/ODJAVA GOSTOV

Odhod iz nastanitvenih enot je zadnji dan rezervacije do 10.00 ure.

Pri odhodu preverite vse prostore za primer pozabljenih stvari. V primeru naknadnega pošiljanja pozabljenih stvari, se storitev pošiljanja, priprave paketa in drugi administrativni stroški v zvezi s tem zaračunajo.

V nastanitvenih enotah ne puščajte smeti in odpadkov (smetnjaki so postavljeni pred nastanitvenimi obrati), hladilnik naj bo izklopljen, radiatorji, klima in savna naj bodo prav tako ugasnjeni, posoda pomita in zložena v omarice.

7. PLAČILO REZERVACIJE

Plačilo je možno z nakazilom pred prihodom ali z gotovino ob prihodu. Plačilo celotnega termina je prvi dan ob prijavi/prihodu gostov. Plača se celoten znesek z vsemi doplačili. Turistična taksa v ceno nočitve ni vključena in znaša 2,00 €/noč za odrasle osebe in 1,00 €/noč za otroke 7 - 18 let.

8. HIŠNI LJUBLJENČKI

Hišni ljubljenci so v nastanitvenih enotah dovoljeni. Za bivanje domačih živali zaračunamo doplačilo, ki je odvisno od števila nočitev.

- Za bivanje 1 nočitev je doplačilo 10€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 2-3 nočitve je doplačilo 8€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 4-6 nočitev je doplačilo 7€/noč/hišnega ljubljénčka.
- Za bivanje 7 nočitev in več doplačila ni.

9. POVZROČITEV ŠKODE MED BIVANJEM

Gost je dolžan za škodo, ki je nastala v času njegovega bivanja na pohištvo, tleh, oknih, vratih, opremi ali na samem objektu in njegovi okolici (npr. vrtu, hodniku...) nemudoma obvestiti lastnika in škodo ustrezno nadomestiti, oziroma povrniti v denarnem znesku pred svojim odhodom.

10. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

Gost mora morebitne pritožbe in reklamacije podati na dan nastanka in na kraju nastanitvene enote. Naknadnih reklamacij ne sprejemamo.

11. POGOJI ODPOVEDI IN NEPRIHODA

V primeru odpovedi rezervacije (kadarkoli po vplačilu akontacije oz. kavcije) ali ob neprihodu gosta na dan rezervacije, akontacija oz. kavcija ni vračljiva, saj je namenjena pokritju stroška zadržanja oz. rezervacije termina za določenega gosta.

Akontacija oz. kavcija za rezervacijo se vrne le v izrednih primerih in sicer:

- V kolikor nastanitveni obrati ne morejo obratovati (prepoved z zakonom).
- Je omejeno gibanje v državi in gost ne more priti na lokacijo nastanitvene enote (omejeno gibanje z zakonom).

V navedenih dveh terminih se lahko prestavi termin rezervacije ali se vrne akontacija oz. kavcija za rezervacijo termina.

V kolikor gost skrajša termin bivanja v nastanitveni enoti glede na prvotno potrjeno rezervacijo za katero je bila plačana akontacija oz. kavcija, se zaračuna gostu celoten termin rezervacije, ki je bila prvotno potrjena z akontacija oz. kavcijo.

12. VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

V podjetju ŽONIR d.o.o. ravnamo skladno z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR). Vse osebne podatke zbiramo in obdelujemo izključno na podlagi zakona.

Zavedamo se visoke odgovornosti v zvezi z ravnanjem z osebnimi podatki, zato vse osebne podatke zavarujemo, varujemo in obdelujemo v skladu z aktualnimi predpisi in standardi.

13. SKUPAJ VARUJMO NARAVO

- Voda je pri nas pitna. Z njo varčujemo; med umivanjem zob jo zapirajmo, privoščimo si raje kratek tuš kot kopel.
- Ko je le mogoče izklopimo iz vtičnic vse elektronske naprave.
- Ko nismo v apartmaju, ugasnimo klimatsko napravo in radiatorje. Prav tako naredimo to pred odjavo iz nastanitvene enote.
- Če imamo odprta okna, ugasnimo klimatsko napravo in radiatorje.
- Ko zapustimo nastanitveno enoto, ugasnemo vse luči.

Hvala ker skupaj delamo dobro za našo naravo.

Želimo vam prijetno bivanje v naših nastanitvenih enotah.

ŽONIR d.o.o.

Splošni pogoji veljajo od 01.07.2020